

お客様を知ってるつもりになってませんか？

顧客管理ですべてがわかる！

売上をあげる！効果的な顧客データの活用方法セミナー

本当に「お客様」を理解していますか？

- お客様の人数は？
- 既存顧客は何人？リピート率は？
- 新規顧客数は？
- 埃まみれの顧客台帳になっていませんか？
- DMを今すぐに出せますか？
- 闇雲にアンケートを取り、知らない顧客情報を持っていませんか？

顧客管理できれば、いろんなことがわかります！

- 登録した情報で見える、顧客の地域分布！
- 新規登録した数が新規顧客数になる！
- DM発行、メールマガジン発行が可能に！
- 来店歴や購入歴と連動すればお客様の行動が見える！

マーケティング・営業につなげることができます！！



2016年8月24日(水)

oh!BAS
豊中商工会議所

時間 14:00 ~ 17:00

場所 豊中商工会議所 4階 大会議室

参加費 会員 500円 / 一般 1,000円

※「会員」とは、豊中・池田・吹田・箕面の各商工会議所の
会員企業の経営者および従業員の方となります。

対象者

主にサービス業・小売業を営み顧客や売上等の情報の蓄積はできているが、経営に活かす事が出来ていない事業者、もしくは、IT活用で売上向上のための変革に取り組むチャレンジ意欲のある事業者で顧客情報の活用がいまひとつわからない方など。

主なセミナー内容

- ・経営戦略・事業戦略に繋がる顧客管理とは
- ・顧客管理のメリット
- ・「顧客情報」を考える
- 他

講師
ITコーディネータ
新保 康夫氏



定員 30名
(先着順)

お申込み方法

豊中商工会議所ホームページのセミナー情報より受付
<http://www.ooaana.or.jp/info/seminar/>



または

裏面受講申込書をご記入の上
FAXにて送信ください。

主催：豊中商工会議所 共催：池田商工会議所・吹田商工会議所・箕面商工会議所

お申込みシート FAXでお送りください。

FAX: 06-6857-0474

豊中商工会議所 押川 (オシカワ) 行

※受講者情報をご記入下さい

(フリガナ) 事業所名	(フリガナ) 参加者名
所在地 〒 -	
TEL ()	FAX ()
Mail <small>当会議所のメールマガジンをお送りしてもよろしいですか?(○をつけてください)</small> YES ・ NO ・ 登録済み	
業種・営業内容	所属商工会議所 (○をつけてください) 豊中 池田 箕面 吹田 所属なし
顧客データに関するお悩みがあればご記入下さい	

※ご記入いただいた個人情報は、受講者名簿の作成、出欠確認、及び主催・共催商工会議所・商工会・大阪府商工労働部からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。

※当所では、地球温暖化防止・夏季省エネへの取り組みとして「クールビズ (COOL BIZ) 期間」を実施しております。当日は、クールビズ期間中につき軽装 (ノーネクタイ等) にてご出席くださいますようお願い申し上げます。



講師紹介

新保 康夫

豊中商工会議所 専門相談員
ITコーディネータ / システム監査技術者
一般社団法人大阪能率協会 理事
ITC大阪城 代表世話人
新保 IT 経営研究所 所長

1975年中堅Sierに入社。システム開発に従事し、プロジェクトマネージャを経て、コンサルタント業務に従事する。コンポーネントベース開発やアジャイル開発にも関与する。2012年開業。現在、IT経営に関わるコンサルタント業務を行う。

Oh!BAS
Best Answer Support

豊中会場・アクセス



豊中商工会議所 (阪急岡町駅西出口徒歩スグ)

〒561-0884 豊中市岡町北 1-1-2

TEL 06-6845-8006

FAX 06-6857-0474

E-Mail seminar@ooaana.or.jp (セミナー連絡専用)

URL <http://www.ooaana.or.jp/>

※左地図表記の駐車場は全て民間有料駐車場 (100円~200円/20分) です。ご注意ください。