

貴方のお店にピッタリのお客様見つけて
お店にお客様を呼び込もう！

Oh!BAS
Best Business Support
豊中商工会議所

顧客を増やす方法が学べる実践塾

収集したお客様情報の活用で、**今やるべき事**が見えてくる！

主な内容

自社を見直してお客様を知ろう！

1日目
貴方のお店にピッタリの顧客を知る

- ・貴方のお店が提供する商品、サービスにピッタリのお客様を知る。
- ・お客様の特性を整理しよう。
- ・来てほしいお客様の特性を明確にしてみよう！

お客様の声・アンケートは宝物

2日目
お客様データ(情報)を明確にする

- ・管理する顧客情報を洗い出す。
必要な情報は、どれ？
- ・来店客から情報を収集する際に必要な項目を決める。
- ・その項目によるお客様のメリットを考えてみよう！

集めたお客様情報を活用しよう！

3日目
ITによる顧客データ活用と
情報セキュリティ

- ・販売、来店履歴と組み合わせお客様行動を掴む。
- ・身近なソフトで顧客管理をパワーアップ！
- ・お客様情報は、大事な個人情報！
- ・収集、保管、活用時のポイントとは？

POINT

- ・塾終了後、担当講師が無料で個別に具体的な取り組みを完全サポート！
- ・画期的な取り組みにチャレンジされるなら、経産省の認定支援もサポートします。

注)※事業の特性上、個別無料サポートは府内事業者様に限定させていただきます。

対象者

主にサービス業や小売業を営み、お客様を増やしたいとお考えの事業者様で、自ら改善に向けてチャレンジ意欲のある事業者など。

2016 **9/27** (火) **10/19** (水) **11/11** (金) **全3日間**

時間 各日 14:00 ~ 17:00

場所 豊中商工会議所 会議室

参加費 会員 1,000円 / 一般 2,000円

※受講料は1社毎に頂戴致します。参加人数は1社につき2名まで。

※「会員」とは、豊中・池田・吹田・箕面の各商工会議所の会員企業の経営者および従業員の方となります。

講師

ITコーディネータ
新保 康夫 氏



お申込み方法

豊中商工会議所ホームページのセミナー情報より受付
<http://www.ooaana.or.jp/info/seminar/>



または

裏面受講申込書をご記入の上
FAXにて送信ください。

定員 **10** 社
20名まで
(先着順)

主催：豊中商工会議所 共催：池田商工会議所・吹田商工会議所・箕面商工会議所

お申し込みシート FAXでお送りください。

FAX: 06-6857-0474

豊中商工会議所 押川 (オシカワ) 行

受講者情報をご記入下さい

※受講料は1社毎に頂戴致します。参加人数は1社につき2名まで。

(フリガナ)

事業所名

(フリガナ)

参加者名

(フリガナ)

参加者名

所在地

TEL

(

)

FAX

(

)

Mail

当会議所のメールマガジンをお送りしてもよろしいですか?(○をつけてください)

YES ・ NO ・ 登録済み

業種・営業内容

所属商工会議所 (○をつけてください)

豊中

池田

箕面

吹田

所属なし

顧客データに関するお悩みがあればご記入下さい

※ご記入いただいた個人情報は、受講者名簿の作成、出欠確認、及び主催・共催商工会議所・商工会・大阪府商工労働部からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。

※当所では、地球温暖化防止・夏季省エネへの取り組みとして「クールビズ (COOL BIZ) 期間」【5月～10月】を実施しております。クールビズ期間に該当する実施日につきましては、軽装 (ノーネクタイ等) にてご出席くださいますようお願い申し上げます。



講師紹介

新保 康夫

豊中商工会議所 専門相談員

ITコーディネータ / システム監査技術者

一般社団法人大阪能率協会 理事

ITC大阪城 代表世話人

新保 IT 経営研究所 所長

1975年中堅SIerに入社。システム開発に従事し、プロジェクトマネージャを経て、コンサルタント業務に従事する。コンポーネントベース開発やアジャイル開発にも関与する。2012年開業。現在、IT経営に関わるコンサルタント業務を行う。

豊中会場・アクセス



豊中商工会議所 (阪急岡町駅西出口徒歩スグ)

〒561-0884 豊中市岡町北 1-1-2

TEL 06-6845-8006

FAX 06-6857-0474

E-Mail seminar@ooana.or.jp (セミナー連絡専用)

URL <http://www.ooana.or.jp/>

※左地図表記の駐車場は全て民間有料駐車場 (100円～200円/20分) です。ご注意ください。